

Reklamationsblankett:

Kontakta oss innan du returnerar en vara. En vid leverans trasig eller felexpedierad vara bör returneras inom 14 dagar. Reklamation inom 2 månader räknas som godkänd/skälig tid. Kontakta oss på info@kelo.se och uppge artikelnummer/produktnamn, inköpsdatum, följesedel/ordernummer, vad som är fel samt din kompletta adress. Vi skickar en returfraktsedel, om vi anser att vi behöver få in produkten för undersökning. Väljer du att lägga ut för frakten, ber vi dig ange hur du vill få ev återbetalning vid godkänd reklamation.

Artikel för reklamation:

| |
|---|
| Artikelnummer/produktnummer: Returorsak/ felbeskrivning: Önskad åtgärd: |
| Artikelnummer/produktnummer: Returorsak/ felbeskrivning: Önskad åtgärd: |

| |
|---|
| Artikelnummer/produktnummer: Returorsak/ felbeskrivning: Önskad åtgärd: |
|---|

Dina uppgifter:

| | |
|----------------|--------------|
| Kundnummer: | Ordernummer: |
| Namn: | |
| Adress: | |
| Postnummer: | Postadress: |
| Telefonnummer: | E-post: |

Eventuell återbetalningsinformation:

Bankkonto:

| | | |
|-------|-------------|----------|
| Bank: | Clearingnr: | Kontonr: |
|-------|-------------|----------|

Bifoga alltid följesedel eller faktura (kopia går bra)

Returadress:



Metallgatan 11, 262 72 Ängelholm